**Пояснительная записка**

**к итоговой информации о рассмотрении обращений граждан**

**за 2 квартал 2024 года**

За 2 квартал 2024 года в Администрацию Златоустовского городского округа поступило 715 обращений, это на 144 обращения больше, чем за аналогичный период 2023 года. Увеличение количества обращений связываем с продлением программы «Формирование комфортной городской среды» на территории городского округа, и проводимым голосованием за благоустройство общественных территорий.

В обращениях задан 781 вопрос. Письменных обращений – 305; доля обращений в форме электронного документа составила 43% (377).

С сокращенным сроком рассмотрено 554 обращения граждан, что составляет 77 процентов от их общего количества.

В Администрацию Златоустовского городского округа, через систему Платформа обратной связи поступило 79 обращений граждан (по 59-ФЗ).

**По результатам рассмотрения:**

Поддержано – 346 обращений, что составляет чуть больше половины поступивших обращений; поддержано, в том числе меры приняты – 309. По остальным обращениям даны разъяснения в соответствии с законодательством.

**Что касается тематики обращений:**

по вопросам жилищно-коммунальной сферы поступило 245 обращений;

по вопросам экономики – 434;

по вопросам социальной сферы – 72 обращения.

За отчётный период, традиционным вопросом повышенной активности населения стал вопрос «Комплексное благоустройство» (182 обращения).

Что касается жалоб жителей (2), поступивших в Администрацию ЗГО во 2-м квартале, то по ним проведены проверочные мероприятия.

Главой ЗГО было проведено 4 личных приема граждан, принято 15 человек.

В соответствии с действующим законодательством о противодействии коррупции в Златоустовском городском округе проводится работа по выявлению обращений граждан, содержащих информацию о возможных коррупционных проявлениях деятельности должностных лиц, муниципальных служащих.

За 2 квартал 2024 г. обращений о фактах коррупции не поступало.